

**Інформація**  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради за 1 квартал 2026 року.

За 1 квартал 2026 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 26453 звернення громадян. З них: 25965 письмових звернень та 488 усних.

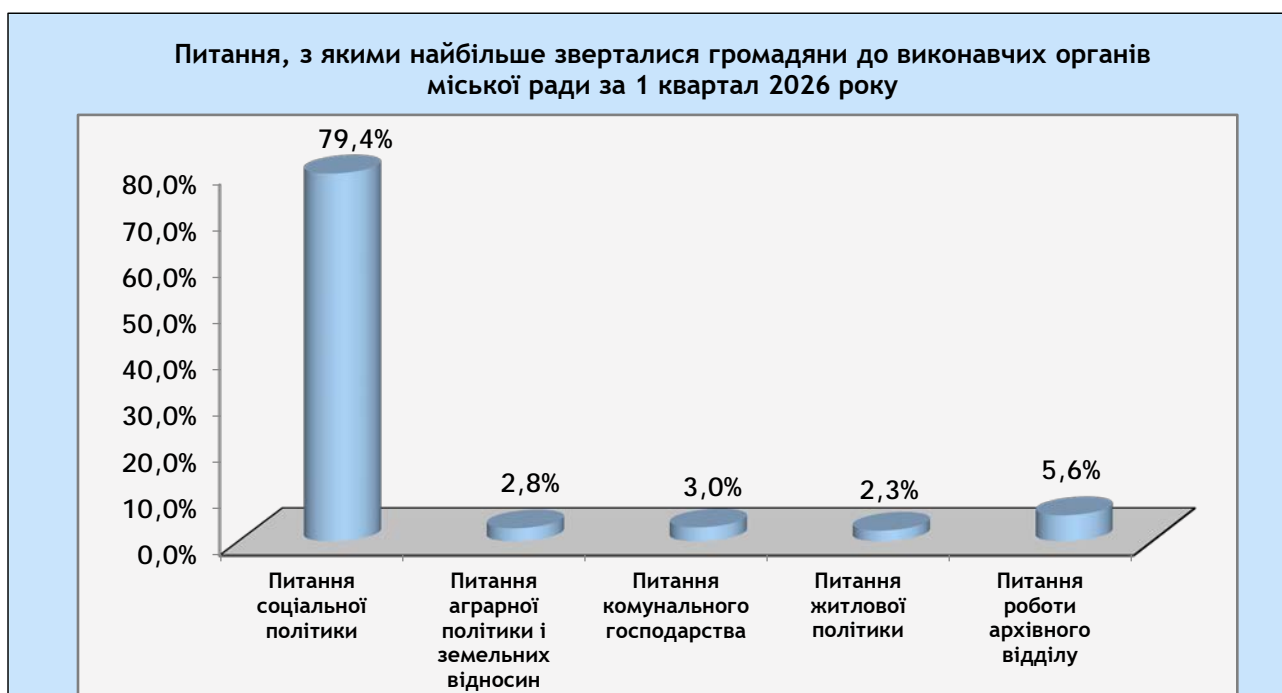
Порівняно з відповідним періодом 2025 року кількість звернень за 1 квартал 2026 року збільшилась на 4143 одиниці.

Від загальної кількості 22649 (85,6%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 1499 (5,7 %) звернення надані відповідні роз'яснення, на 329 (1,2%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 1976 ( 7,5%) звернення.



За 1 квартал 2026 року громадянами у зверненнях порушено 26612 питань.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 79,4% звернень, роботи архівного відділу – 5,6% звернень, комунального господарства – 3,0% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 2,8% звернень, житлової політики – 2,3%, тощо.



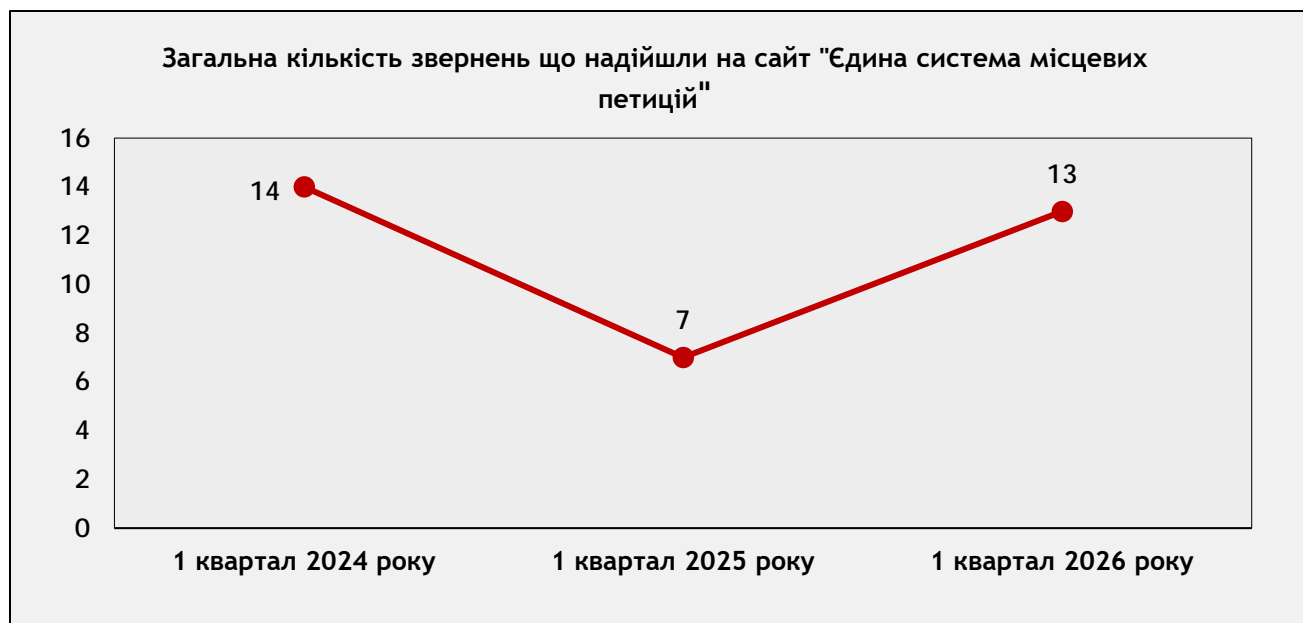
Порівняно з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень з питань соціальної політики 21133 (16477 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 602 (569 звернень у відповідному періоді минулого року). Проте зменшилась кількість звернень з питань роботи архівного відділу 1485 (1531 звернень у відповідному періоді минулого року) комунального господарства 807 (906 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 749 (904 звернень у відповідному періоді минулого року).

За 1 квартал 2026 року до виконавчих органів міської ради надійшло 231 колективне звернення, порушено 253 питання.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства - 81, аграрної політики і земельних відносин – 81.

На особисті прийоми до керівництва міської ради звернулося 114 громадян, порушено 125 питань.

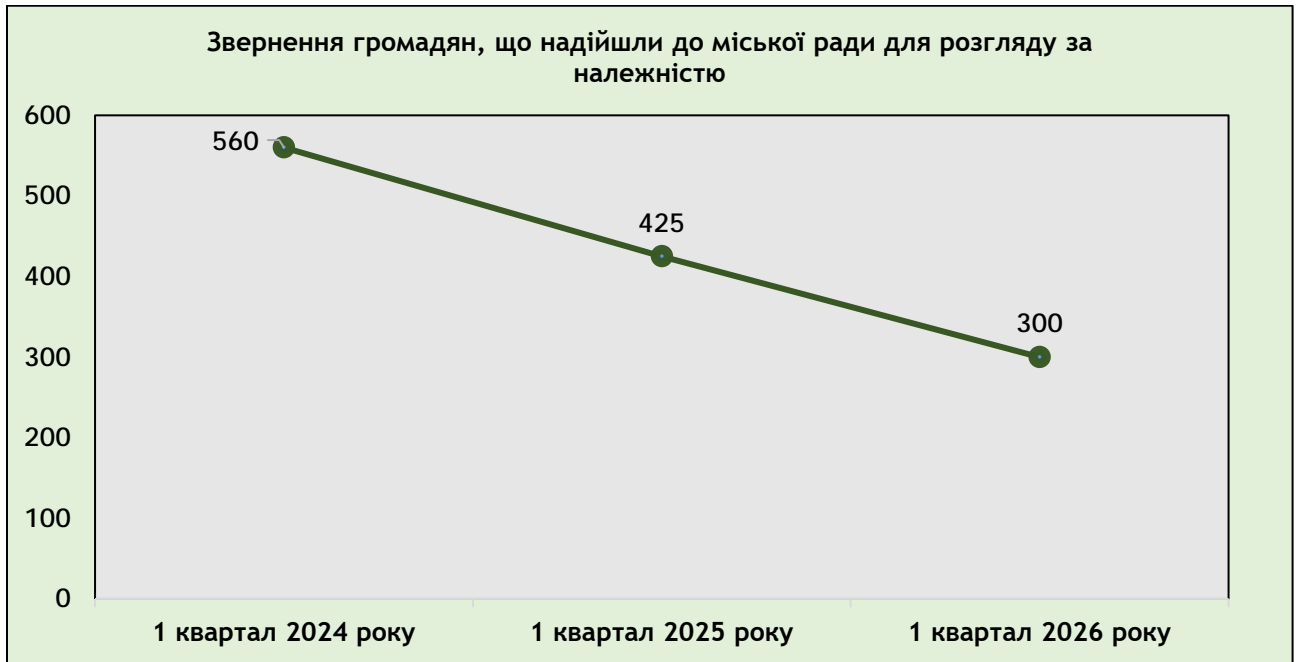
За 1 квартал 2026 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 13 звернень (7 - за 1 квартал 2025 року, 14 - за 1 квартал 2024 року). З них: 4 – розглянуто як електронні петицію, 9 – як колективні звернення.



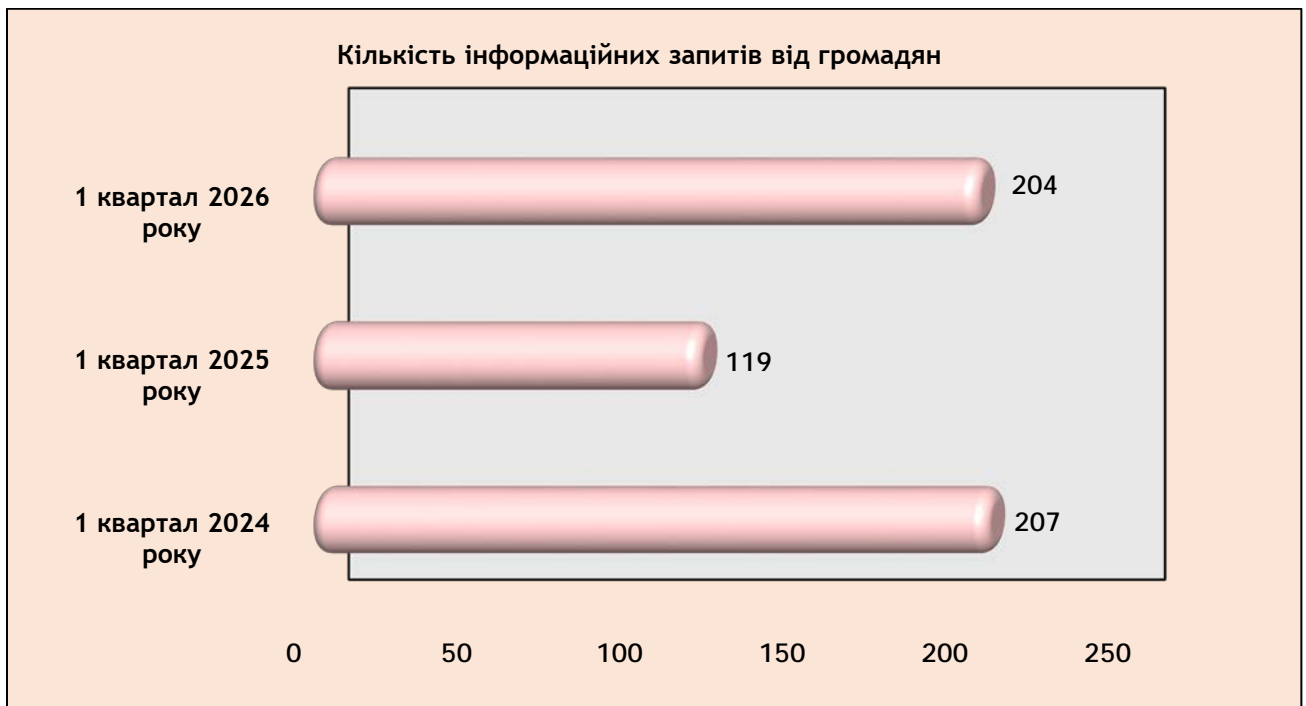
За звітний період до міської ради надійшло 1019 електронних звернень (1019 – за 1 квартал 2025 року, 742 - за 1 квартал 2024 року).



Для розгляду за належністю за 1 квартал 2026 року до міської ради надійшло 300 звернень громадян (425 – за 1 квартал 2025 року, 560 - 1 квартал 2024 року).



За 1 квартал 2026 року від громадян надійшло 204 інформаційних запитів (119 - 1 квартал 2025 року, 207 - 1 квартал 2024 року)



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету